

1. Правила посещения Океанариума центра семейного отдыха «Ailand»

Территория Океанариума Развлекательного центра семейного отдыха «Ailand» (далее – Океанариум) является частной собственностью ТОО Алем- project

На территории Океанариума действуют Правила, определенные Администрацией Океанариума, которые являются обязательными к исполнению всеми посетителями Океанариума.

Доступ в Океанариум

1. Входные билеты на территорию Океанариум приобретаются в кассах Океанариума, в авторизованных пунктах продаж.

2. Приобретая входной билет, гость подтверждает, что ознакомился с правилами посещения Океанариума и согласен с данными правилами.

3. Следует сохранять входные билеты и фискальный чек на протяжении всего периода пребывания на территории Океанариума и предъявлять их работникам Океанариум по первому требованию.

4. Администрация центра семейного отдыха «Ailand» оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию Океанариума посетителей, а также изъять входные билеты без возмещения их стоимости в следующих случаях:

несоблюдение настоящих Правил и Инструкций Океанариума;

нарушение общественного порядка на территории Океанариума;

мошенничество при использовании входных билетов в Океанариум;

проявление поведения, нарушающего спокойствие других гостей Океанариума;

неправомерное проникновение на территорию Океанариума;

порча имущества, принадлежащего ТОО «Алем-project».

5. В случае возникновения подозрений о наличии запрещенных предметов, гости Океанариума по просьбе сотрудников службы безопасности должны предъявить предмет для визуального осмотра. В случае отказа сотрудники «Ailand» имеют право не допускать посетителя на территорию «Ailand» после чего обязаны сообщить о данном факте в правоохранительные органы.

6. Посетители, которые отказываются от прохождения через стационарный металл-детектор и проведение носимой клади и личных вещей через досмотровую технику будет отказано в праве входа в Океанариум.

Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов.

7. Запрещается проносить на территорию Океанариума:

оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, а также предметы, которые, хотя и не представляют опасности, по мнению Администрации «Ailand» могут доставить неудобства другим гостям Океанариума;

огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;

пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

громоздкие предметы, которые по мнению Администрации «Ailand», могут создать неудобства другим гостям Океанариума;

наркотические, психотропные и токсические вещества;
любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;

продукты питания и напитки за исключением детского питания в заводской (фабричной) таре (упаковке);

лекарственные препараты и средства медицинского назначения более установленного количества и объема (всем посетителям Океанариума разрешено проносить лекарственные препараты в количестве не более 1 упаковки не более 3 различных наименований лекарственных препаратов, в любой форме, в т. ч. аэрозолях, каплях, шприцах и т.п. в заводской фабричной упаковке. Объем лекарственных препаратов не должен превышать 100 мл);

устройства с лазерным излучением;

устройства, создающие излишний шум (вузузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог);

запрещено проносить любые предметы, которые могут нанести вред здоровью гостей, повредить имущество или помешать нормальной работе Океанариума;

воздушные шары/фигуры наполненные гелием/другим газом легче воздуха, которые могут оказать негативное воздействие на работу сотрудников Океанариума;

8. Запрещается нахождение гостей в «Ailand» в не рабочее время Океанариума.

9. Запрещается въезд на территорию и катание на велосипедах, мотоциклах,

роликовых коньках, скейтбордах и прочем спортивном инвентаре, в т.ч. на электрических самобалансирующихся самокатах с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway). Запрещается вход в Океанариум с любыми самоходными средствами передвижения.

10. Запрещается проходить в Океанариум в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения, курить.

11. Запрещается проходить в Океанариум в грязной одежде, а так же в плавках и с голым торсом.

12. Запрещается использование фотовспышки.

13. Проносить с собой еду и напитки на территорию экспозиционных зон Океанариума.

14. Запрещается наносить удары по стеклу аквариумов и декораций, опускать руки в открытые бассейны, взбираться на поручни, садиться в тоннеле

15. Запрещается кормить рыб, бросать постороннюю пищу и предметы (монеты и т.д. в аквариумы.

16. Проводить экскурсии на территории Океанариума разрешается только штатным экскурсоводам Океанариума.

17. Детям в возрасте до 12 лет разрешается вход в Океанариум только в сопровождении ответственных за них взрослых.

18. Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) запрещен.

19. Для обеспечения безопасности в Океанариуме ведется видеонаблюдение. Администрация «Ailand» оставляет за собой право удалить из Океанариума посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других гостей без компенсации стоимости билетов. Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.

20. На кассе и/или у координаторов можно получить полную информацию о времени проведения шоу и мероприятий в течение дня, а также о работе всех объектов и предоставлении услуг. Океанариум оставляет за собой право вносить изменения в программу шоу и мероприятий по техническим причинам, из-за проведения работ или в целях безопасности.

21. Администрация Океанариума не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассе Океанариума.

22. Владелец билета не может перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять билеты (выше или ниже номинальной стоимости, указанной на билете), или приобретать билеты через продавца, который не является официальным агентом общества.

Пребывание в Океанариуме центра семейного отдыха «Ailand».

1. Владельцы Билетов должны соблюдать законодательство Республики Казахстан, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, сотрудникам Океанариума, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу ТОО «Алем -project»
2. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Океанариума, т.к. Океанариум не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей.
3. Океанариум оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей в отдельные зоны Океанариума. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон, заведений Океанариума, полное закрытие Океанариума по техническим причинам, в целях безопасности или проведения работ. Возможно закрытие экспозиционных зон на техническое обслуживание в течение рабочего дня Океанариума. Вышеперечисленное не дает права на возмещение стоимости входного билета или изменение даты его действия.
4. Запрещается купание в аквариумах, и других водных объектах Океанариума.
5. В случае порчи имущества Океанариума посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб.
6. Запрещается распространять печатные издания и материалы; распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг или любой другой тип продукции на территории Океанариума.
7. Запрещается заниматься пропагандой политических и религиозных взглядов.
8. Владельцы Билетов признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Океанариума, может быть обнародовано и использовано Океанариумом путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.
9. Изображения и видеозаписи, сделанные Владельцем Билета во время посещения Океанариума, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер без штатива. Владелец Билета не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

Посещение Океанариума центра семейного отдыха «Ailand»

1. Посетители Океанариума самостоятельно оценивают степень риска при посещении Океанариума, в том числе взрослые принимают решение и оценивают состояние здоровья, и несут ответственность за психо-эмоциональное состояние сопровождаемых ими детей при посещении Океанариума.
2. В случае получения травм, материального ущерба по причине несоблюдения/нарушения настоящих Правил и инструкций, а также устных указаний персонала Океанариума, «Ailand» ответственности не несет.
3. «Ailand» не несет ответственности за кражу, утерю или порчу личных вещей.

Заключительные положения

1. Океанариума оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикации обновленной версии Политики на сайте «Ailand» – www.ailand.kz
2. По техническим причинам Администрация Океанариума имеет право на изменение часов работы Океанариума и времени его закрытия.
3. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.