ҚОЛХАТ/ РАСПИСКА

Браслет номері / Номер браслета

*Тегі / Фамилия

*Аты / Имя

*Мобилді телефон / Мобильный телефон

+7

*Туған күні / Дата рождения

*Балалар туралы ақпарат / Информация о детях

1 Тегі мен аты / Фамилия и имя — Туған күні / Дата рождения

2 Тегі мен аты / Фамилия и имя — Туған күні / Дата рождения

*Тұратын қаласы(облысы) / Город проживания(область)

БІЛУ МАҢЫЗДЫ! ВАЖНО ЗНАТЬ!

«4 САҒАТ» ТАРИФТЕН АРТЫҚ УАҚЫТ ҮШІН АЙЫППҰЛ ПРАЙСҚА СӘЙКЕС /
ЗА ПРЕВЫШЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРЕБЫВАНИЯ ПО ТАРИФУ «4 ЧАСА» ШТРАФ СОГЛАСНО ПРАЙСУ.

ЖОҒАЛҒАН БРАСЛЕТ ҮШІН КЕЛУШІ 5000 ТГ. АЙЫППҰЛ ТӨЛЕЙДІ /
ЗА УТЕРЮ БРАСЛЕТА ПОСЕТИТЕЛЬ ОПЛАЧИВАЕТ ШТРАФ 5000 ТГ.

Аквапарк территориясында пайдалануға міндетті:
Обязательно к использованию на территории аквапарка:

- ✓ Суда киетін ішкиім, киім/ Плавательные плавки, купальник
- ✓ Сланцы
- ✓ Суда киетін балалар подгузнигі/ Детские подгузники для плавания

Тыйым салынады:
Запрещено:

- ✗ Өткір тескіш және кескіш заттар/ Острые колющие и режущие предметы
- ✗ Шыны ыдыстағы және полиэтилен пакеттегі тамақ/ Еда в стеклянной посуде и полиэтиленовых пакетах
- ✗ Жиналмаған шашпен суда жүзуге/ Находиться в воде с несобранными волосами

***Қажет болған жағдайда, «Ailand» ОДО-да жалға беру аймағы және аквамагазин жұмыс істейді/**
В случае необходимости в ЦСО «Ailand» действует зона проката и аквамагазин

Орталық туралы ақпаратты қайдан білдіңіз? / Где вы узнали информацию о центре?

- ☐ Наружная реклама / Сыртқы жарнама
- ☐ Әлеуметтік желілер / Социальные сети
- ☐ Достар/таныстардың ұсынысымен / По рекомендации друзей/знакомых

***Мен «Ailand» ОДО аквапаркіне келу ережелерімен, су аттракциондарында өзін -өзі дұрыс ұстау ережелерімен таныстым және оларды сақтауға келісемін. Мен аквапарк қызметтерін және аттракциондарын жауапкершілікпен пайдаланамын, және аквапарк территориясында болған барлық уақытта өзім және балалар үшін жауапты боламын. /**
Я ознакомлен(а) с правилами посещения аквапарка ЦСО «Ailand», правилами поведения на водных аттракционах и соглас(ен/на) их соблюдать. Я пользуюсь услугами и аттракционами аквапарка под свою ответственность, а также беру ответственность за себя и за детей на все время пребывания на территории аквапарка.
***Осы қолхат арқылы менің жеке деректерімді, үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз, Ailand ОДО-ға пайдалануға келісім беремін./ Настоящим даю согласие на использование ЦСО Ailand моих персональных данных, содержащихся в расписке без права их передачи третьим лицам.**

ОДО Ailand аквапаркқа бару ережелерімен (парақтың екі бетімен) келісемін.
Я соглас(ен/на) с правилами посещения аквапарка (с обеих сторон) ЦСО Ailand.

Толтырған күні / Дата заполнения

Қолы / Подпись

«AILAND» АКВАПАРКІНДЕГІ ЖҮРІП-ТҰРУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы ережелер (бұдан әрі – Ережелер) келушілер және отбасылық демалыс орталығының территориясында (бұдан әрі – Аквапарк) келушілерге қызмет көрсететін «Ailand Astana» ЖШС (бұдан әрі – Орындаушы) арасындағы қарым-қатынас реттейді.
1.2 Осы ережелер Аквапарк территориясында жүрген барлық Келушілер үшін орындалуы міндетті ережелер болып табылады. Келуші аквапаркке билет сатып аларда осы ережелермен мұқият танысуға міндетті, Аквапаркке кірер алдында фискалды чекті сатып алу және/немесе чип-браслетті сатып алу арқылы Келуші осы Ережелермен танысқанын, осы Ережелермен толық келісетінін және осы Ережелерді орындауға міндеттенетінін, осы Ережелерді бұзған жағдайда Келушінің өзі жауапты болатынын растайды.
1.3. Аквапарк территориясында осы Ережелерді және/немесе су аттракциондарын пайдалану нұсқауларын білмеудің және/немесе сақтамаудың себебінен аквапарк территориясында туындаған жайсыз оқиғаның салдары үшін келушінің өзі жауапты болады.
1.4 Келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және террорлық актілердің алдын алу мақсатында Келушілер жеке заттарын Аквапарктің қауіпсіздік қызметінің қызмет керлеріне тексеруге көрсетуге міндетті.
1.5. Аквапаркте күтпеген техникалық бүліну жағдайлары туындау салдарынан аттракциондарды пайдалану мүмкін болмаған жағдайда, Аквапаркте болған уақыты үшін билет бағасы арзандылмайды.
1.6. Аквапарк әкімшілігі құнды заттардың сақталуына жауап бермейді.

2. ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТӘРТІБІ. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БРАСЛЕТ, ОНЫ ПАЙДАЛАНУ

2.1. Электрондық браслет бассейндер мен аттракциондар қызметін пайдалану үшін Аквапарк территориясына кіруге арналған кіру билеті, киім қоятын шкафтың кілті болып табылады. Келуші фискалды чекті алған соң осы чекті аквапарктен шыққанға дейін сақтауға тиісті.
2.2. Электрондық браслет жоғалған немесе бүлінген жағдайда, Келуші қолданыстағы прейскурантта белгіленген мөлшерде айыппұл төлейді.
2.3. Аквапаркте болған уақытын Келушінің өзі ақпараттық терминал көмегімен қадағалайды. Аквапарктегі уақыттық лимитті асырғаны үшін Келуші қолданыстағы прейскурантта белгіленген есеп бойынша әрбір артық 10 минут үшін қосымша төлем жасайды.

3. КЕЛУШІЛЕРГЕ АРНАЛҒАН ТЫЙЫМДАР МЕН ШЕКТЕУЛЕР

3.1. Келушілерге балалардың арнаулы жилеттері мен жеңселерінен өзге жеке меншік үрлемелі дөңгелектерін, өзге де арнаулы жүзу құралдарын аквапаркке алып кіруге тыйым салынады.
3.2. Аквапарктің барлық аймағына кез келген шыны бұйымдарды, ыдыстарды, өзге қауіпті заттарды алып кіруге, сондай-ақ душтағы сабын, шампунь, лосьондар және косметикалық құралдарды алып шығуға тыйым салынады.
3.3. Келушілерге ішімдіктер, есірткілер, улы немесе психотроптық, өзге де есеңгірететін заттарды тұтыну салдарынан масаң күйде болып аттракциондарды, бассейндер, сауналар мен моншаларды, джакузиді пайдалануына тыйым салынады.
3.4. Жүкті әйелдерге аттракциондарды пайдалануға тыйым салынады. Дәрігерден кеңес алған соң ғана оларға сауна мен моншаға кіруге рұқсат етіледі.
3.5. Әкімшілік суда жүзе білмейтін Келушілерге құтқару жилетінсіз сусырғанағымен сырғанауға және бассейндерді құтқару жилетінсіз пайдалануға тыйым салады.
3.6. Құлап қалу, жарақат алуды болдырмау мақсатында Келушілерге жүгіруге, секіруге, итеруге, айғайлауға, ысқыруға, Аквапарк Келушілері мен персонал арасында жайсыз ахуал туындатып далелді себепсіз көмекке шақыруға тыйым салынады.
3.7. Келушілерге (ертіп жүрушілерге) балаларды қараусыз қалдыруға тыйым салынады.
3.8. Аквапарк территориясында келушілердің ұлтына, діни сеніміне, жасына, әлеметтік мәртебесіне және өзге белгілеріне байланысты кез келген кемсітушілік түрлеріне және құрмет көрсетпеуге қатаң тыйым салынады.

4.КӘМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАН ТҰЛҒАЛАРДЫҢ АКВАПАРККЕ КІРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

4.1. Кәмелетке толмаған 16 жастағы балалар Аквапаркке ересектерсіз келуге құқылы.
4.2. Кәмелетке толмаған балалар ересектер ертіп келгенде ғана Аквапаркке кіруге құқылы, ересектер олардың қауіпсіздігі үшін және Аквапарк мүлкіне келтірген залал үшін жауапты болады.18 жасқа толған, өз ісіне жауап бере алатын тұлға ересектер санатына жатады.
Балалар тобына Аквапаркке кіруге келесі жағдайларда рұқсат етіледі:
-1 ересек тұлға 0 – 10 дейінгі / жастағы 1 баланы ертіп жүруіне болады;
-1 ересек тұлға 11 жастан бастап 15 дейінгі / жастағы 2 баланы ертіп жүруіне болады;
Балалар үшін жауапты тұлға Аквапарк территориясында балаларды құтқару жилеттерді кигізуге міндетті, және Ережелердің аталған тармағын сақтауға толық жауапты болады.

5. КИІМ ІЛУ БӨЛМЕЛЕРІН, ДУШ ЖӘНЕ ӘЖЕТХАНАНЫ ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

5.1. Аквапарктің сулы аймағына кірер кезде және шығар кезде Келуші душ қабылдауға тиісті.
5.2. Аквапаркке кірер кезде түрлі кремдер мен жақпамайларды пайдалануға тыйым салынады.

6. КЕЛУШІЛЕРДІҢ СЫРТ БЕЙНЕСІ ЖӘНЕ СУҒА ТҮСУ КОСТЮМІН КИЮ БОЙЫНША ТАЛАПТАР МЕН КЕҢЕСТЕР

6.1. Келушілер мен балаларға ойын-сауық (сулы) аймақ территориясында ішкиім, көше: аяккиімі, сырт киім киіп жүруге немесе келушілерге де, сондай ақ балаларға да суға түсу костюмінсіз жүруге тыйым салынады.
6.2.Тайғанақ едендерде травматизмді болдырмау және жеке бас гигиенасын сақтау мақсатында, Келушілер міндетті түрде Аквапарк ішінде жүруге арналған тайғана майтын табанды ауыспалы аяккиім киюге тиісті.

7. СУ АТТРАКЦИОНДАРЫНДАҒЫ, АКВАПАРК БАССЕЙНДЕРІНДЕГІ ЖҮРІС-ТҰРЫС ЕРЕЖЕЛЕРІ.

7.1. Келушілер суда болған кезде қауіпсіздік техникасының ережелерін сақтауға тиісті;
7.2. Мәрелік платформаларда аттракционның техникалық параметрлері, сырғанауға (жасы, бойы, салмағы бойынша) шектеулер туралы ақпараттар, рұқсат етілген қауіпсіз сырғанау әдістері, сондай-ақ қауіп-қатер түрлері бейнеленген жазбалар мен пиктограммалар орналастырылған.
7.3.Аквапарктің медициналық персоналы алғашқы дәрігерге дейінгі көмекті көрсетеді және қажет болған жағдайда жедел жәрдем шақыруға құқылы.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В АКВАПАРКЕ «AILAND»

1.ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) регулируют отношения между Посетителем и ТОО «Ailand Astana» (далее - Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории Центра семейного отдыха (далее - Аквапарк).
1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед оплатой за билет на посещение Аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение фискального чека и/или чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними ср- гласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
1.3. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.
1.4. В целях обеспечения безопасности Посетителей и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Аквапарка содержимое личных вещей для проверки.
1.5. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.
1.6.Администрация Аквапарка не несет ответственность за сохранность ценных вещей.

2.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

2.1. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика. Полученный фискальный чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Аквапарка.
2.2. В случае утраты либо порчи электронного браслета Посетитель оплачивает штраф в размере, установленном действующим прейскурантом,
2.3. Время пребывания в Аквапарке контролируется Посетителем самостоятельно при помощи информационного терминала. За превышение временного лимита в Аквапарке, Посетитель оплачивает дополнительную плату за каждые 10 минут, по расценкам, установленным действующим прейскурантом.

3. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ АКВАПАРКА

3.1. Посетителям запрещается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.
3.2. Запрещается проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.
3.3. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами, саунами и банями, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
3.4. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение сауны и бани им следует осуществлять только после консультации врача.
3.5. Администрация не рекомендует спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, без спасательного жилета.
3.6. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, прыгать, толкаться, кричать, свистеть, без надобности звать на помощь, тем самым создавая паническое настроение среди посетителей и персонала Аквапарка.
3.7. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
3.8. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному статусу или другим признакам.

4 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

4.1.Несовершеннолетние дети от 16 лет имеют право посещать Аквапарк без сопровождения взрослых
4.2.Несовершеннолетние дети до 16 лет имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Аквапарка. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.
Группы детей допускаются в Аквапарк при условии сопровождения:
-1 взрослый может сопровождать 1 ребенка в возрасте от 0 до 10 лет включительно;
-1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей, в возрасте от 11 до 15 включительно;
Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

5.1. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ
5.2 Запрещается перед посещением Акваларка использовать различные кремы и мази.

6.ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

6.1.Посетителям запрещается находиться на территории развлекательной (водной) зоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.
6.2.В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на нескользящей подошве.

7.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНАХ И В БАССЕЙНАХ АКВАПАРКА.

7.1. Посетители обязаны соблюдать правила техники безопасности при нахождении на воде;
7.2. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске (по возрасту, росту и весу) разрешенных без опасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасноп воздействия.
7.3.Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.